

Interdisziplinäres Team: Diplom-Kaufleute, Psychologen, Biologen, Juristen,

**Trainer/Beraterprofil:** Isabel Ruland

**Wohnort:** Bonn

**Alter:** 41 Jahre

### **Qualifikation**

- Studium der Pädagogik, Germanistik und Philosophie
- (2. Staatsexamen)
- Master im Bereich Kriminologie/Polizeiwissenschaft
- Polizeibeamtin höherer Dienst
- Zertifizierte Trainerin für „Szenariobasiertes Lernen
- – Führungsentscheidungen im Kontext der Virtuellen Dienststelle“



### **Erfahrungen**

- Mehrjährige Trainingserfahrungen im Schuldienst, bei Hochschulen, öffentlichen Verwaltungen sowie Dienstleistungsunternehmen (z.B. Securitas)
- Leitung von Projekten und Moderation von Workshops,

### **Beratung/Coaching**

- Unterstützung der Unternehmensführung bzw. der Behördenleitung bei der strategischen Personal- und Organisationsentwicklung,
- Einzelcoaching im Bereich Selbstmanagement und Stressbewältigung z.B. bei beruflichen/privaten Belastungsstörungen

### **Training**

#### **Unternehmensführung**

- Mitarbeiter motivieren und führen (Identifizierungspolitik, Personalmarketing)
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern (Sucht, burn-out, Mobbing)
- Team- Konfliktmanagement
- Geschlechtsspezifische Kommunikation
- Corporate Governance (verantwortungsvolles ethisch orientiertes Management)
- Kommunikationstrainings (Führungskommunikation, Konfliktkommunikation)
- Selbstmanagement/Stressbewältigung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement/Gesundheitscontrolling

#### **Kommunikationsmanagement und Verkauf**

- Aktiver und emotionaler Verkauf sowie Telefonverkauf

### **Buchveröffentlichung**

- Die Fortbildung-Entwicklungsressourcen für Organisation und Mitarbeiter, in: Barthel (Hrsg.): Personalentwicklung als Führungsaufgabe in der Polizei. Stuttgart: Richard Boorberg Verlag, S.35-64.

### **Spezialisierung**

- Führung, Selbstmanagement, Gesundheitsförderung, Kommunikation