

Interdisziplinäres Team: Diplom-Kaufleute, Psychologen, Biologen, Ärzte

Trainer/Beraterprofil: Dr. Susanne Kantorek

Wohnort: Weinheim

Alter: 48 Jahre

Qualifikation

- Diplom – Biologin
- Promotion zum Dr. rer nat.
- Betriebliche Aus- und Weiterbildung innerhalb der Frankfurter Allianz AG
- Fortbildung in den Bereichen: biologische Psychologie, Sozial- und Organisationspsychologie, Führungs- und Trainerqualifikation



Erfahrungen

- 5 Jahre: Aufbau und Leitung der Personalentwicklung im mittelständischem Bildungsunternehmen
- Leitung von Change Management Prozessen in Kommunalverwaltungen, u.a. Stadt Melle, Stadt Aurich und Theatern
- 10 Jahre als Trainerin und Coach in mittelständischen Unternehmen, Energie- und Versorgungsunternehmen, Handel, öffentliche Verwaltung, Akademien,

Training

- **Kommunikationsmanagement**
 - Verhandlungsführung, Beratung und Gesprächstechniken
 - Kommunikation für Revisoren und Führungskräfte
 - Positiv kommunizieren und Konfliktgespräche meistern
- **Servicetraining**
 - Kundenorientierung
 - Zeit- und Selbstmanagement
 - Telekommunikationsservice
- **Konflikttraining und Mitarbeit im Team**
 - Konfliktverhalten und Konfliktfähigkeit im Team
 - Erfolgreiches Mitarbeiter/Innen-Coaching
 - Identifizierungspolitik

Spezialisierung

- Bedarfsanalysen
- Professionelle Steuerung von Veränderungsprozessen
- Verhaltenstraining
- Frauenspezifische Seminare